Aprobat:

Director S.A.„ TRACOM"

Dumitru ȘOLDAN

25.06.2026

REGULAMENT
PRIVIND ORGANIZAREA ȘI FUNCȚIONAREA PARCĂRII
PE TERITORIUL PARCULUI INDUSTRIAL „TRACOM"

I. DISPOZIȚII GENERALE

1.1. Prezentul Regulament este elaborat în temeiul Hotărârii Guvernului nr. 440/2011 cu privire la acordarea titlului de parc industrial Societății pe Acțiuni „TARCOM", Legii nr. 182/2010 cu privire la parcurile industriale, Hotărârii Guvernului nr. 672/1998 cu privire la parcările auto cu plată pe teritoriul Republicii Moldova, Hotărârii Guvernului nr. 357/2009 cu privire la aprobarea Regulamentului circulației rutiere și altor acte normative cu incidență în domeniu, și deciziei Consiliului Societății (proces-verbal nr. 38 din 08.12.2025), în scopul exploatării parcării auto cu plată pe teritoriul Parcului Industrial „TRACOM".

1.2. Prezentul Regulament stabilește condițiile și modul de exploatare a parcării auto cu plată pe teritoriul Parcului Industrial „TRACOM" *(în continuare P.I. „TRACOM").*

1.3. Parcarea reprezintă parte componentă a terenului cu numărul cadastral 01.00.518.184, bun proprietate publică a statului, transmis în folosință Societății pe Acțiuni „TRACOM" în baza HG nr. 440/2011, amplasat în mun. Chișinău, str. Columna nr. 170, pentru crearea P.I. „TRACOM".

1.4. Parcarea auto cu plată, reprezintă un teritoriu special amenajat, destinat parcării mijloacelor de transport.

II. NOȚIUNI ȘI TERMENI

În sensul prezentului Regulament, următoarele noțiuni și termeni semnifică:

administrator – întreprinderea administratoare a P.I. „TRACOM", care organizează, gestionează și supraveghează respectarea regimului de exploatare și utilizare a parcării;

autoturism – autovehicul cu cel puțin 4 roți, a cărui masă maximă autorizată nu depășește 3500 kg; lungime – 5 m; lățime – 2,5 m, iar numărul locurilor pentru pasageri nu depășește 8 persoane, inclusiv cel al șoferului;

autovehicul – vehicul autopropulsat sau electric, destinat transportului de persoane sau bunurilor pe drumurile publice, cu excepția ciclomotorului și a vehiculelor pe șine;

număr de identificare – număr atribuit unui loc de parcare în cadrul parcării cu plată de pe teritoriul P.I. „TRACOM", care asigură identificarea acestora;

exploatarea parcării – reprezintă totalitatea activităților de mentenanță și deservire a parcării de pe teritoriul P.I. „TRACOM", desfășurate în scopul punerii acestora la dispoziția utilizatorilor în vederea parcării autovehiculelor și de a încasa tarifele stabilite, în condițiile prezentului Regulament;

parcare cu plată – reprezintă un loc special amenajat în condițiile prezentului Regulament, pe teritoriul P.I. „TRACOM", delimitat și semnalizat prin marcaje și indicatoare rutiere,

destinat parcării autovehiculelor, pentru folosirea căruia, utilizatorii achită un tarif aprobat de către S.A. „TRACOM";

tarif – reprezintă plata pentru utilizarea unui anumit loc de parcare într-o unitate de timp;

tichet de parcare – document emis de utilaj special de evidență control al accesului, ce atestă accesarea de către utilizator a parcării din cadrul P. I. „TRACOM", care fixează începutul perioadei de parcare și determină achitarea tarifului la ieșirea din parcare;

utilizator – persoană fizică sau juridică care accesează și utilizează locul în parcarea P.I. „TRACOM", în condițiile prezentului Regulament.

III. CONDIȚII ȘI REGULI GENERALE APLICABILE PARCĂRII DIN CADRUL P.I. „TRACOM"

3.1. Acceptarea ofertei de parcare se realizează prin preluarea de către Utilizator a unui tichet de parcare la intrarea în parcare. Aceste acțiuni, însoțite de deschiderea barierei și intrarea în parcare, constituie acordul necondiționat al Utilizatorului cu prevederile prezentului Regulament și echivalează cu încheierea unui contract de prestări servicii privind parcarea vehiculelor, în conformitate cu Codul Civil al Republicii Moldova.

3.2. Parcarea este destinată utilizării de către rezidenții parcului industrial sau vizitatori, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament. Utilizarea parcării este permisă pe durata staționării efective, cu aplicarea tarifelor orare stabilite.

3.3. Accesul în parcare este permis doar în limita locurilor disponibile.

3.4. Circulația în incinta parcării, precum și oprirea sau staționarea vehiculelor, trebuie să respecte marcajele rutiere și toate semnele sau indicațiile afișate. Este interzisă deplasarea în sens opus semnelor sau oprirea în afara zonelor marcate.

3.5. S.A. „TRACOM" poate restricționa temporar accesul în parcare, integral sau parțial, din motive tehnice, administrative, de securitate, de nerespectare a prevederilor Regulamentului sau în cazuri de impedimente justificative în utilizarea parcării, fără obligația de notificare prealabilă sau ulterioară, respectiv fără obligații de compensare a oricărui prejudiciu suferit, direct sau indirect, în consecința imposibilității utilizării parcării de către utilizator.

3.6. S.A. „TRACOM" nu garantează disponibilitatea permanentă a locurilor de parcare, iar neasigurarea unui loc nu dă dreptul la compensații sau despăgubiri.

IV. TARIFE ȘI CONDIȚII DE PLATĂ

4.1. Cuantumul tarifelor de utilizare a parcării se stabilesc și se aprobă prin decizia Consiliului Societății pe Acțiuni „TRACOM". Tarifele în vigoare sunt aduse la cunoștința utilizatorilor prin afișare vizibilă și clară la intrarea în parcare. Este responsabilitatea Utilizatorilor să verifice tarifele curente înainte de a utiliza parcarea.

4.2. După achitarea tarifului pentru parcare, utilizatorul dispune de 10 minute pentru a părăsi teritoriul parcării.

4.3. Timpul de parcare este calculat de la eliberarea tichetului până în momentul plății taxei de parcare la terminalul de ieșire. Fiecare oră care a fost începută se consideră întreagă și se facturează ca atare, chiar dacă perioada efectiv utilizată poate fi mai scurtă.

4.4. Rambursările pentru plăți greșite se pot solicita în scris, prin transmiterea unei cereri însoțite de dovada plății, în termen de maximum 15 zile calendaristice de la efectuarea plății. Proprietarul vehiculului este considerat responsabil pentru achitarea serviciilor de parcare.

V. REGULI DE UTILIZARE

5.1. Viteza maximă admisă: 5 km/h.

5.2. Accesul şi ieşirea se fac pe baza tichetului.

5.3. Este obligatorie păstrarea tichetului de parcare până la ieşirea din parcare şi scanarea acestuia la terminalul de ieşire. În lipsa acestuia, utilizatorul va achita serviciul „tichet pierdut" în valoare de 200 lei, înainte de a părăsi parcarea, la automatul de plată.
În cazul în care tichetul este deteriorat sau ilizibil, se consideră tichet pierdut şi se aplică regulile specifice unei situaţii de tichet pierdut.

5.4. Plata serviciului de parcare se efectuează înainte de părăsirea parcării la automatul de plată amplasat în parcare. După efectuarea plăţii, utilizatorul trebuie să se îndrepte spre bariera de ieşire în intervalul 10 minute. În lipsa unei plăţi valabil efectuate, bariera nu va permite ieşirea din parcare.

5.5. Este interzisă ocuparea locurilor de parcare rezervate pentru persoane cu dizabilităţi, vehicule electrice, dacă utilizatorul nu îndeplineşte condiţiile de utilizare a acestor locuri. De asemenea, se interzice rezervarea sau blocarea locurilor de parcare prin mijloace neautorizate, cum ar fi: lăzi, sticle, conuri, cutii, bare metalice, lanţuri sau alte obiecte imporvizate.

5.6. Este interzisă lăsarea copiilor minori nesupravegheaţi în vehicul, indiferent de durata opririi, precum şi în incinta parcării, fie în zonele de circulaţie, fie în aproprierea barierelor, automatelor sau altor echipamente.

5.7. Este interzisă păstrarea sau abandonarea în vehicul a susbtanţelor periculoase, inflamabile, toxice sau explozive, precum şi a altor obiecte care pot reprezenta un risc pentru siguranţa publică.

5.8. În incinta parcării este interzisă desfăşurarea oricăror activităţi de întreţinere, reparaţii mecanice, spălare a vehiculelor sau alimentare cu combustibil a vehiculelor. Excepţie fac doar intervenţiile minore în caz de urgenţă (ex. înlocuirea unei roţi sparte).

5.9. Parcarea este permisă exclusiv în spaţiile marcate. Este interzisă parcarea vehiculului în afara acestor marcaje, inclusiv pe trotuare, borduri, spaţii verzi, în faţa altor vehicule, pe mai multe locuri de parcare (cu încălcarea marcajelor prin poziţionarea diagonală sau perpendiculară a vehiculului), în intersecţii interne, în zone de acces pietonal sau de intervenţie.

VI. RĂSPUNDEREA PĂRŢILOR

6.1. Utilizatorii sunt obligaţi să îşi securizeze bunurile personale înainte de a părăsi vehiculul. Întreprinderea administratoare nu îşi asumă responsabilitatea pentru furtul, deteriorarea sau pierderea obiectelor lăsate în interiorul autovehiculelor, sub sau deasupra vehiculului, indiferent de natura acestora.

6.2. Întreprinderea administratoare răspunde exclusiv pentru prejudiciile cauzate vehiculelor în măsura în care se dovedeşte că acestea sunt rezultatul direct al unei acţiuni sau omisiuni imputabile întreprinderii administratoare ori personalului aflat în subordinea sa.

6.3. Întreprinderea administratoare nu poartă răspundere pentru daune, pierderi, furturi, vandalism sau alte prejudicii produse de terţi, de factori externi, de condiţii meteorologice ori de alte împrejurări care nu le sunt imputabile în mod direct şi exclusiv.

6.4. Prin utilizarea parcării, Utilizatorul confirmă ca a luat cunoştinţă şi acceptă în întregime condiţiile prezentului Regulament.

VII. COMPORTAMENT ȘI SIGURANȚĂ

7.1. Este interzisă aruncarea deșeurilor în alte locuri decât cele amenajate. Utilizatorii trebuie să utilizeze coșurile de gunoi existente în incinta parcării.

7.2. Fumatul este strict interzis în proximitatea stațiilor de încărcare pentru vehicule electrice, din motive de siguranță.

7.3. Utilizatorii nu au voie să utilizeze sisteme audio la volum ridicat și nici să manifeste comportamente zgomotoase, agresive sau deranjante față de ceilalți participanți la trafic sau pietoni.

7.4. Pietonii sunt rugați să circule cu prudență în incinta parcării și să folosească traseele dedicate, acolo unde acestea există. Traversarea parcării trebuie făcută cu atenție sporită, pentru evitarea oricăror incidente.

7.5. În caz de urgență (accidente, incendii, defecțiuni), Utilizatorii trebuie să urmeze imediat indicațiile personalului de intervenție sau instrucțiunile automate afișate.

7.6. Este interzis consumul de băuturi alcoolice în incinta parcării. De asemenea, este interzisă organizarea de adunări, petreceri sau orice al tip de manifestare care poate deranja ordinea publică.

7.7. Murdărirea spațiului sau deteriorarea dotărilor comune este interzisă.

VIII. SUPRAVEGHERE VIDEO ȘI PROTECȚIA DATELOR

8.1. Parcarea este monitorizată video 24/7 printr-un sistem de supraveghere instalat în scopul protejării echipametelor de parcare.

8.2. Sistemul de monitorizare înregistrează automat accesul și ieșirea vehiculelor.

8.3. Înregistrările video sunt stocate pentru o perioadă minimă de 72 de ore și pot fi păstrate mai mult în cazuri justificate, cum ar fi investigații privind incidente sau la solicitarea autorităților competente.

8.4. Datele colectate sunt prelucrate în conformitate cu Legea nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal și cu alte reglementări relevante.

8.5. Prin utilizarea parcării, Utilizatorul își exprimă consimțământul fără echivoc pentru prelucrarea datelor cu caracter personal menționate anterior.

IX. SANCȚIUNI ȘI APLICABILITATE

9.1. Ocuparea fără drept a locurilor rezervate pentru persoane cu dizabilități constituie contravenție și se sancționează conform Legii nr. 60/2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități. Aceste locuri sunt marcate corespunzător și pot fi utilizate doar de către persoane care dețin un permis valabil de parcare pentru dizabilitate, afișat vizibil în parbrizul vehiculului.

9.2. Utilizatorii sunt răspunzători pentru orice daune provocate infrastructurii parcării (inclusiv bariere, automatele de plată, semnalizare, marcaje, echipamente electrice) sau altor vehicule aflate în parcare. În cazul producerii unei pagube, utilizatorul este obligat să informeze imediat serviciul suport și, după caz, autoritățile competente. Costurile reparațiilor sau înlocuirilor vor fi suportate integral de către persoana responsabilă, în baza constatării prejudiciului.

9.3. Întreprinderea administratoare își rezervă dreptul de a restricționa accesul în parcare în cazul în care Utilizatorul încalcă în mod repetat prezentul Regulament, de cel puțin două ori.

9.4. Parcarea ilegală sau neregulamentară, cum ar fi blocarea căilor de acces, staționarea pe locuri interzise sau utilizarea abuzivă a spațiilor de parcare, poate fi sancționată de către autoritățile competente.

9.5. Contravenţiile privind utilizarea incorectă a parcării, inclusiv parcarea ilegală, blocarea accesului, deteriorarea echipamentelor sau nerespectarea prevederilor legale şi ale prezentului Regulament, pot fi constatate de către autorităţile competente, conform legislaţiei aplicabile.

X. DISPOZIŢII FINALE

10.1. Prezentul Regulament este afişat într-un loc vizibil în incinta parcării, fiind disponibil şi online pe pagina web www.tracom.md.

10.2. Orice sesizare, reclamaţie sau solicitare legată de serviciile de parcare poate fi adresată în scris la sediul S.A. „TRACOM" sau la adresa de e-mail info@tracom.md. Răspunsurile la sesizări vor fi expediate în decurs de 15 zile lucrătoare.

10.3. S.A. „TRACOM" este scutită de responsabilitate în cazul neîndeplinirii obligaţiilor sale sau îndeplinirii necorespunzătoare, din motive de apariţie a impedimentelor care justifică neexecutarea obligaţiei, în condiţiile art. 904 din Codul Civil al Republicii Moldova nr. 1107/2002, sau evenimente neprevăzute care afectează funcţionarea parcării.

10.4. Toate litigiile şi dezacordurile, care se pot isca din utilizarea parcării, aplicarea sau interpretarea prezentului Regulament urmează să fie soluţionate pe cale amiabilă, iar în caz contrar acestea vor fi examinate de instanţa judecătorească competentă a Republicii Moldova.

10.5. Prezentul Regulament poate fi revizuit periodic pentru adaptarea la schimbările legislative sau operaţionale.

10.6. Orice modificare a Regulamentului va intra în vigoare de la data afişării publice, atât pe teritoriul parcării, cât şi pe website-ul oficial al Parcului Industrial „TRACOM". Este responsabilitatea utilizatorului să se asigure că ia cunoştinţă şi respectă versiunea actuală.